

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ «УНІВЕРСУМ»

Циклова комісія з педагогічної освіти

**ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ**  
з дисципліни  
**«ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ І СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ  
КОНСУЛЬТАЦІЇ»**

Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр

Курс IV

Спеціальність: 231 Соціальна робота

Освітньо-професійна програма: Соціальна педагогіка

Форма проведення: письмово. Екзамен у формі тестування

Тривалість проведення: 2 год

Максимальна кількість балів: 40 балів

**Критерії оцінювання**

Всього 37 питань:

1-16 (тестові завдання з вибором однієї правильної відповіді) оцінюються по 1 балу;

17-24 (тестові завдання з вибором кількох правильних відповідей) – по 2 бали;

25-26 (тестові завдання, в яких потрібно вставити пропущене слово) – по 1 балу;

27-28 (тестові завдання на встановлення послідовності) – по 2 бали;

29-30 (тестові завдання з вибором однієї правильної відповіді) оцінюються по 1 балу;

31-35 (тестові завдання на встановлення відповідності) по 4 бали;

Максимальна кількість балів за тестові питання з 1 по 35 оцінюються в 60 балів. Коефіцієнт 2.

36-37 (питання потребують доповненої письмової відповіді, оцінюються по 5 балів за кожне питання, бали нараховуються після перевірки вручну викладачем) – всього 10 балів.

**Критерії оцінювання питання доповненої письмової відповіді за  
5 бальною шкалою**

Кількість балів	Значення оцінки (характеристика відповіді)
5	Високий рівень виконання завдання; студент обґрунтовано, послідовно й логічно аналізує ситуацію, демонструє власне бачення ситуації; виявляє вміння будувати чіткий алгоритм дій, спрямованих на професійне і компетентне вирішення даної проблеми.
4	Достатньо високий рівень виконання завдання, студент послідовно й логічно аналізує ситуацію за стандартною схемою, при розв'язанні практичного завдання допущені неточності, проте принципові моменти завдання розкриті правильно.
3	В цілому добрий рівень виконання завдання, відповідь містить незначну кількість помилок; у ході розв'язання педагогічної задачі порушена логіка аналізу розв'язання конкретної проблеми, що впливає на результат і правильність висновків.
2	Посередній рівень виконання завдання, відповідь містить недоліки та/або помилки, частина завдання залишилася нерозкритою; у студента наявне часткове володіння теоретичним матеріалом з питань, наведених у ситуації.
1	Мінімально допустимий рівень виконання завдання, відповідь містить недоліки та помилки, виконання завдання характеризується недостатньою обґрунтованістю, фрагментарністю; у студента наявне мінімальне володіння теоретичним матеріалом з питань, наведених у ситуації.

**Орієнтований перелік питань для семестрового контролю**

1. Вкажіть мету та завдання психологічного консультування.
2. Розкрийте специфіку психодіагностики в процесі соціально-педагогічного консультування.
3. Охарактеризуйте техніку зустрічі клієнта з психологом-консультантом.
4. Проаналізуйте відмінність психологічного консультування від інших галузей практичної психології.
5. Вкажіть мету та завдання психодіагностики в психологічному консультуванні.

6. Розкрийте особливості організації та проведення психологічного консультування.
7. Опишіть специфіку підбору тестів та умови їх проведення в процесі психологічного консультування.
8. Вкажіть засоби емоційної підтримки клієнта в процесі психологічного консультування.
9. Охарактеризуйте види психологічного консультування та їх специфіку.
10. Вкажіть вимоги до тестів, які використовуються в процесі психологічного консультування.
11. Вкажіть вимоги до особистості соціального педагога-консультанта.
12. Проаналізуйте фактори, які впливають на ефективність психологічного консультування.
13. Розкрийте особливості психотерапевтичного впливу тестування на клієнта.
14. Вкажіть вимоги до професійної підготовки психолога-консультанта.
15. Розкрийте особливості взаємодії соціального педагога-консультанта з іншими спеціалістами консультативної допомоги.
16. Вкажіть вимоги до ведення документації в процесі психологічного консультування.
17. Опишіть мету і завдання психодіагностики в процесі психологічного консультування.
18. Ситуації, які вимагають використання тестів в процесі психологічного консультування.
19. Вкажіть основні напрями психологічного консультування
20. Правила проведення психодіагностичного обстеження в процесі психологічного консультування.
21. Вкажіть основні принципи психологічного консультування.
22. Організація індивідуальної роботи психолога-консультанта.
23. Розподіл обов'язків між працівниками психологічної консультації.
24. Охарактеризуйте основні етапи психологічного консультування.
25. Вкажіть випадки, в яких неможливо проведення психологічного консультування.
26. Охарактеризуйте принцип безоцінкового прийняття клієнта у психологічному консультуванні.
27. Охарактеризуйте поняття «Тріада К.Роджерса».
28. Розкрийте особливості психологічного консультування з питань професійного самовизначення.
29. Проаналізуйте специфіку дистанційного психологічного консультування.

30. Опишіть особливості роботи з «важкими клієнтами» у психологічному консультуванні.
31. Розкрийте специфіку консультування батьків з приводу проблем і складнощів у житті дитини.
32. Розкрийте поняття консультативного контакту та терапевтичного клімату як передумови встановлення контакту.
33. Вкажіть головні сфери застосування психологічного консультування.
34. Охарактеризуйте етичні принципи роботи психолога-консультанта.
35. Дайте визначення поняття «емпатія», розкрийте її роль та особливості прояву в консультуванні.
36. Охарактеризуйте співвідношення понять «психологічне консультування», «психотерапія», «психокорекція».
37. Вкажіть специфіку проведення консультативної роботи з клієнтами, які мають різні види залежностей.
38. Розкрийте особливості консультування дітей, які постраждали від жорстокого поводження в сім'ї.
39. Вкажіть специфіку консультування осіб, що повернулись з місць позбавлення волі.
40. Розкрийте особливості застосування принципу конфіденційності у процесі психологічного консультування.
41. Проаналізуйте особливості психологічної допомоги у кризових ситуаціях.
42. Дайте характеристику когнітивної терапії, розкрийте поняття основної формули в когнітивному напрямку консультування.
43. Розкрийте поняття опору в консультативній взаємодії та особливості роботи з опором клієнта.
44. Проаналізуйте проблему переносу і контрпереносу в психологічному консультуванні.
45. Вкажіть головні риси клієнтцентованого напрямку консультування за К.Роджерсом.
46. Розкрийте основні поняття індивідуальної психології А. Адлера.
47. Проаналізуйте особливості роботи гуманістичного напрямку у психологічному консультуванні.
48. Дайте характеристику психологічному консультуванню з проблем сім'ї та шлюбу.
49. Розкрийте основні поняття психоаналізу З. Фрейда в консультуванні.
50. Охарактеризуйте алгоритм консультативної бесіди.
51. Дайте характеристику поняття «контракт», вкажіть його види та особливості.

52. Вкажіть техніки та методи, що використовуються в консультативному процесі.
53. Опишіть невербальні ознаки психологічного стану клієнта в процесі психологічного консультування.
54. Вкажіть специфіку проведення консультативної роботи з клієнтами, які пережили стихійні лиха, катастрофи, тощо.
55. Вкажіть фактори, що впливають на ефективність психологічного консультування.
56. Розкрийте особливості планування консультативного процесу, вкажіть часовий і змістовий компоненти плану.
57. Дайте характеристику поняття «травматична подія» та опишіть її вплив на психіку
58. Опишіть техніки завершення психологічного консультування.
59. Розкрийте взаємозв'язок технік психологічного консультування з його етапами та процедурами.
60. Дайте визначення понять «гострий стресовий розлад» та «посттравматичний стресовий розлад», вкажіть їх характеристики.
61. Розкрийте основні завдання консультанта при роботі з «горем і втратою».
62. Опишіть техніки, що використовуються при наданні першої психологічної допомоги.
63. Охарактеризуйте етапи та особливості роботи зі «скаргою».
64. Розкрийте особливості консультування клієнтів в ситуації міжособистісних конфліктів.
65. Проаналізуйте специфіку консультативної роботи з підлітками та юнаками.

Розглянуто і затверджено на засіданні  
циклової комісії з педагогічної освіти  
Протокол від 13 листопада 2024 року № 4

Голова циклової комісії

Екзаменатор

  


Альона ДОЦЕНКО

Валентина ВИНАР