

## ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ

### з дисципліни

### «Управління персоналом: Прийняття управлінських рішень»

Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр

Курс IV

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма Організація виробництва

Форма проведення: письмово.

Тривалість проведення: 2 год.

Максимальна кількість балів: 40 балів.

#### Критерії оцінювання

1) тестування – 20 балів (з вибором однієї правильної відповіді – 1 бал за правильну відповідь; на встановлення відповідності – 1 бал за одну правильно встановлену відповідність);

2) виконання практичного завдання – 20 балів.

Бали	Критерії оцінювання практичного завдання
18 - 20	Практичне завдання виконано в повному обсязі з поясненням алгоритму розв'язку, зроблені відповідні висновки
14 - 17	Практичне завдання виконано в повному обсязі, але розв'язок не аргументовано
8 - 13	Завдання виконано неповністю, але більше ніж на 2/3 загального об'єму. Допущенні помилки у виконанні завдання. Алгоритм виконання завдання правильний
4 - 7	Завдання виконано більше половини. Алгоритм виконання завдання порушений, що призвело до неправильного результату
0 - 3	Завдання не виконано, виконано на третину або виконано зовсім неправильно

#### Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

1. Поняття та види організації.
2. Комунікації, зміни та конфлікти.
3. Теорія потреб.
4. Сучасні теорії мотивації.
5. Організація зустрічей делегацій. Організаційна культура зустрічі ділових партнерів. Візити ввічливості.
6. Формальні і неформальні групи і команди.
7. Культура спілкування.
8. Основні складові іміджу корпорації: емблема; кольори; девіз діяльності; місія діяльності; фірмова документація; прапор; фірмова продукція.
9. Порядок підготовки іміджу корпорації.
10. Поняття і напрямки розвитку організаційної поведінки.

11. Засоби і методи управління корпоративною культурою.
12. Сутність управлінських рішень.
13. Класифікація управлінських рішень.
14. Умови прийняття управлінських рішень.
15. Процес прийняття управлінських рішень.
16. Основні властивості управлінського рішення.
17. Вимоги та принципи розробки управлінського рішення.
18. Вибір альтернативи.
19. Контроль, види контролю.
20. Поняття визначеності, невизначеності та ризику.
21. Чинники і критерії невизначеності та ризику.
22. Структура процесу прийняття управлінського рішення в умовах невизначеності і ризику.
23. Види наукових підходів.
24. Основоположники системного підходу.
25. Принципи та підвиди системного підходу.
26. Місце людського фактору у процесі прийняття рішень.
27. Місце людського фактору у процесі прийняття рішень.
28. Неформальні аспекти розробки рішень.
29. Теоретичні основи прогнозування управлінських рішень.
30. Етапи прогнозування.
31. Кількісні методи прогнозування.
32. Якісні методи прогнозування.
33. Казуальні методи.
34. Діагностика і аналіз управлінських рішень.
35. Принципи, та характеристика принципів управлінського рішення.
36. Види аналізу в процесі прийняття управлінського рішення.
37. Основні форми підготовки та реалізації управлінських рішень.
38. Вимоги до оформлення управлінських рішень.
39. Контроль за виконанням управлінських рішень.
40. Функції, види та методи контролю при виконанні рішень.
41. Сутність та зміст понять «якість», «якість управлінської діяльності», «якість управлінського рішення».
42. Умови та фактори якості управлінського рішення.
43. Оцінка якості управлінських рішень.
44. Сутність понять «ефективність», «ефективність управлінських рішень».
45. Оцінка економічної ефективності управлінських рішень.

Розглянуто і затверджено на засіданні  
циклової комісії економіко-математичних дисциплін і менеджменту  
Протокол від 03 квітня 2024 року №4

Голова циклової комісії



Вікторія КАЗАКОВА

Екзаменатор



Юлія МОРЕНЕЦЬ