

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ «УНІВЕРСУМ»

Циклова комісія економіко-математичних дисциплін і менеджменту

**ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ**  
з дисципліни  
**«Психологія менеджменту»**

Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр

Курс II

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Організація виробництва

Форма проведення: письмово. Екзамен у формі тестування

Тривалість проведення: 2 год

Максимальна кількість балів: 40 балів

**Критерії оцінювання**

Всього 37 завдань:

1-16 тестові завдання з вибором однієї правильної відповіді оцінюються по 1 балу;

17-24 тестові завдання з вибором кількох правильних відповідей – по 2 бали;

25-26 тестові завдання, в яких потрібно вставити пропущене слово – по 1 балу;

27-28 тестові завдання на встановлення послідовності – по 2 бали;

29-30 тестові завдання з вибором однієї правильної відповіді – по 1 балу;

31-35 тестові завдання на встановлення відповідності – по 4 бали.

Максимальна кількість балів за тестові завдання з 1 по 35 становить 60 балів.

Оцінка визначається із застосуванням коефіцієнта 2.

36-37 завдання передбачають розгорнуту письмову відповідь – по 5 балів (бали нараховуються після перевірки викладачем), всього 10 балів.

**Критерії оцінювання завдання з розгорнутою письмовою відповіддю**

Кількість балів	Значення оцінки (характеристика відповіді)
5	Високий рівень виконання завдання; студентка/студент надає вичерпну та обґрунтовану письмову відповідь; послідовно й логічно аналізує поставлені питання, демонструє власне бачення та критичне мислення; виявляє вміння будувати чіткий алгоритм викладу думок, що свідчить про професійну компетентність у розв'язанні проблеми
4	Достатньо високий рівень виконання завдання: письмова

	відповідь студентки/студента побудована послідовно й логічно за стандартною схемою; при викладі матеріалу чи аналізі ситуації допущені незначні неточності, проте ключові аспекти питання розкриті правильно та в повному обсязі
3	В цілому достатній рівень виконання завдання, відповідь містить незначну кількість помилок або неточностей; у тексті письмової роботи порушена логіка аналізу чи аргументації, що частково впливає на правильність підсумкових висновків
2	Середній рівень виконання завдання: письмова відповідь має суттєві недоліки, та/або помилки частина питань залишилася нерозкритою; студентка/студент демонструє лише фрагментарне володіння теоретичним матеріалом, наведеним у завданні
1	Низький рівень виконання завдання: відповідь характеризується недостатньою обґрунтованістю та хаотичністю викладу; у тексті наявні значні фактичні помилки; у студентки/студента наявне мінімальне володіння теоретичним матеріалом без здатності застосувати його у вказаному письмовому завданні

### **Орієнтований перелік питань для семестрового контролю**

1. Дайте характеристику психології менеджменту як галузі психологічної науки.
2. Охарактеризуйте методологію і методи психології менеджменту.
3. Розкрийте основні проблеми психології менеджменту та її зв'язок з іншими галузями психології.
4. Розкрийте сутність теорії мотивації А. Маслоу, вкажіть важливість урахування особливостей мотиваційної сфери в розвитку і формуванні особистості менеджера.
5. Охарактеризуйте теорію мотивації Д. Мак-Клелланда.
6. Проаналізуйте особливості мотивацій «Х та Y» в теорії американського соціального психолога Дугласа Мак-Грегора.
7. Опишіть психологічну структуру мотивації, взаємозв'язок мотиву та стимулу в системі менеджменту.
8. Охарактеризуйте поняття «інтелект». Розкрийте поняття та особливості множинного інтелекту в теорії Г. Гарднера.
9. Вкажіть класифікацію видів інтелекту, охарактеризуйте особливості та роль емоційного інтелекту в роботі менеджера.
10. Дайте класифікацію видів пам'яті, охарактеризуйте мнемотехнічні прийоми для ефективного запам'ятовування.
11. Вкажіть особливості розвитку психічних процесів в професійній діяльності менеджера.
12. Вкажіть основні вимоги до особистості сучасного менеджера, складіть його психологічний портрет.

13. Розкрийте сутність поняття «особистість» та охарактеризуйте структуру особистості в теорії З. Фрейда.
14. Охарактеризуйте особливості типології особистості в теорії К. Юнга, розкрийте поняття екстраверсії та інтроверсії.
15. Розкрийте особливості формування особистості в теорії транзактного аналізу Е. Берна.
16. Проаналізуйте відмінності між поняттями «керівництво» та «лідерство».
17. Розкрийте сутність поняття: «індивід», «особистість» та «індивідуальність» в структурі особистості.
18. Назвіть і охарактеризуйте рівні розвитку здібностей (здібності, обдарованість, талант, геніальність), розкрийте особливості врахування індивідуальних, загальних, спеціальних та творчих здібностей в роботі менеджера.
19. Проаналізуйте концепції походження здібностей: теорія успадкованих та теорія набутих здібностей, теорія діалектики спадкового та набутого в здібностях, наведіть приклади поєднання спадкового та набутого в роботі менеджера.
20. Обґрунтуйте взаємозалежність особливостей нервової системи (у вченні І. Павлова) і типів темпераменту (холерика, флегматика, меланхоліка та сангвініка), вкажіть важливість врахування цих особливостей в роботі менеджера.
21. Дайте порівняльну характеристику основних психологічних типів темпераменту (холерика, сангвініка, меланхоліка, флегматика), розкрийте особливості взаємодії менеджера і працівників, враховуючи типологію їх темпераменту.
22. Проаналізуйте індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості особистості та їх врахування в системі управління.
23. Розкрийте сутність емоцій і почуттів, їх вплив на діяльність і спілкування.
24. Розкрийте роль емпатії в розумінні емоцій іншої людини та особливостях комунікативної взаємодії.
25. Обґрунтуйте взаємозв'язок темпераменту і характеру в структурі особистості, вкажіть роль соціального фактору при формуванні та корекції рис характеру.
26. Проаналізуйте підходи до типології рис особистості, дайте характеристику типології характеру.
27. Розкрийте особливості невербального спілкування в роботі менеджера.
28. Охарактеризуйте основні фактори міжособистісної сумісності та згуртованості в групі.
29. Проаналізуйте особливості розподілу ролей у команді та ефективність її роботи. Визначте основні фактори ефективної діяльності команди.
30. Проаналізуйте співвідношення «індивідуального» і «групового» в управлінні групою.
31. Визначте функції ефективної групи і соціальні ролі її членів.
32. Розкрийте суть поняття «команда», її основні моделі, характеристики якості роботи команди.

33. Дайте характеристику поняття іміджу і корпоративної культури в психології менеджменту.
34. Охарактеризуйте принципи та методи подолання конфліктів в управлінні.
35. Вкажіть соціально-психологічні параметри, характеристики та ознаки малої групи.
36. Проаналізуйте види і структурні характеристики малої соціальної групи.
37. Розкрийте психологічні особливості вербальної комунікації.
38. Проаналізуйте динамічні характеристики малої соціальної групи.
39. Охарактеризуйте психологічні особливості невербальної комунікації.
40. Вкажіть основні позитивні і негативні функції конфліктів у групі та шляхи їх вирішення.
41. Охарактеризуйте зараження як вид психологічного впливу.
42. Вкажіть основні функції та характеристики видів спілкування.
43. Вкажіть причини виникнення конфліктів. Охарактеризуйте типологію конфліктів.
44. Опишіть перцептивні механізми та ефекти спілкування: «ефект ореолу», «каузальна атрибуція», «ефект первинності і новизни», «соціальної фасилітації».
45. Розкрийте сутнісні ознаки малої соціальної групи.
46. Вкажіть соціально-психологічні ознаки групи, дайте класифікацію малої соціальної групи.
47. Розкрийте сутність теорій походження лідерства.
48. Охарактеризуйте стратегії конфліктного спілкування. Вкажіть причини та шляхи подолання групових конфліктів.
49. Опишіть стилі поведінки в конфліктній ситуації за К. Томасом та Р. Кілменом.
50. Охарактеризуйте основні стилі спілкування в роботі менеджера.
51. Дайте характеристику основним теоріям та стилям лідерства.
52. Проаналізуйте особливості керівництва і лідерства у групі, вкажіть спільне та відмінне в поняттях «лідер і керівник».
53. Охарактеризуйте психічні стани та працездатність. Розкрийте особливості управління емоційним станом людини в організації.
54. Розкрийте поняття організаційного стресу, професійного та емоційного вигорання.
55. Опишіть особливості профілактики негативних наслідків організаційного стресу.
56. Проаналізуйте основні види комунікативних бар'єрів, причини їх виникнення та шляхи подолання.
57. Дайте характеристику соціально-психологічного клімату колективу, вкажіть методи його вивчення.
58. Розкрийте особливості соціально-психологічної адаптації працівників в організації.
59. Вкажіть необхідність врахування психофізіологічних, соціально-психологічних, вікових, статевих, етнопсихологічних особливостей виконавців управлінських рішень.

60. Охарактеризуйте особливості психологічної служби в організації, її роль та призначення.

Розглянуто і затверджено на засіданні  
циклової комісії економіко-математичних  
дисциплін і менеджменту  
Протокол від 6 травня 2026 року № 6

Голова циклової комісії



Вікторія КАЗАКОВА

Екзаменатор



Валентина ВИНАР

Розглянуто і затверджено на засіданні  
циклової комісії з педагогічної освіти  
Протокол від 17 квітня 2026 року № 4

Голова циклової комісії



Альона ДОЦЕНКО

Екзаменатор



Валентина ВИНАР