

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Фаховий коледж «Універсум»

Циклова комісія економіко-математичних дисциплін і менеджменту

ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ
з дисципліни
«Психологія менеджменту»

Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр

Курс II

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Організація виробництва

Форма проведення: письмово. Екзамену формі тестування

Тривалість проведення: 2 години

Максимальна кількість балів: 40 балів

Критерії оцінювання

- 1) виконання тестових завдань – 30 балів. Загальна кількість завдань – 35:
- 1-16 завдання з вибором однієї правильної відповіді оцінюються – по 1 балу;
 - 17-24 завдання з вибором кількох правильних відповідей – по 2 бали;
 - 25-26 завдання, в яких потрібно вставити пропущене слово – по 1 балу;
 - 27-28 завдання на встановлення послідовності – по 2 бали;
 - 29-30 завдання з вибором однієї правильної відповіді оцінюються – по 1 балу;
- 2) виконання практичного завдання – 2 завдання по 5 балів.

Критерії оцінювання практичного завдання

Кількість балів	Значення оцінки (характеристика відповіді)
5	Високий рівень виконання завдання; студент обґрунтовано, послідовно й логічно аналізує ситуацію, демонструє власне бачення ситуації; виявляє уміння будувати чіткий алгоритм дій, спрямованих на професійне і компетентне вирішення даної проблеми
4	Достатньо високий рівень виконання завдання, студент послідовно й логічно аналізує ситуацію за стандартною схемою, при розв'язанні практичного завдання допущені неточності, проте принципові моменти завдання розкриті правильно
3	В цілому добрий рівень виконання завдання, відповідь містить незначну кількість помилок; у ході розв'язання педагогічної задачі порушена логіка аналізу розв'язання конкретної проблеми, що впливає на результат і правильність висновків
2	Посередній рівень виконання завдання, відповідь містить недоліки та/або помилки, частина завдання залишилася нерозкритою; у студента наявне часткове володіння теоретичним матеріалом з питань, наведених у ситуації

1	Мінімально допустимий рівень виконання завдання, відповідь містить недоліки та помилки, виконання завдання характеризується недостатньою обґрунтованістю, фрагментарністю; у студента наявне мінімальне володіння теоретичним матеріалом з питань, наведених у ситуації
---	---

Орієнтований перелік питань для семестрового контролю

1. Дайте характеристику психології менеджменту як галузі психологічної науки.
2. Охарактеризуйте методологію і методи психології менеджменту.
3. Розкрийте основні проблеми психології менеджменту та її зв'язок з іншими галузями психології.
4. Розкрийте сутність теорії мотивації А. Маслоу, вкажіть важливість урахування особливостей мотиваційної сфери в розвитку і формуванні особистості менеджера.
5. Охарактеризуйте теорію мотивації Д. Мак-Клелланда.
6. Проаналізуйте особливості мотивацій «Х та Y» в теорії американського соціального психолога Дугласа Мак-Грегора.
7. Опишіть психологічну структуру мотивації, взаємозв'язок мотиву та стимулу в системі менеджменту.
8. Охарактеризуйте поняття «інтелект». Розкрийте поняття та особливості множинного інтелекту в теорії Г. Гарднера.
9. Вкажіть класифікацію видів інтелекту, охарактеризуйте особливості та роль емоційного інтелекту в роботі менеджера.
10. Дайте класифікацію видів пам'яті, охарактеризуйте мнемотехнічні прийоми для ефективного запам'ятання.
11. Вкажіть особливості розвитку психічних процесів в професійній діяльності менеджера.
12. Вкажіть основні вимоги до особистості сучасного менеджера, складіть його психологічний портрет.
13. Розкрийте сутність поняття «особистість» та охарактеризуйте структуру особистості в теорії З. Фрейда.
14. Охарактеризуйте особливості типології особистості в теорії К. Юнга, розкрийте поняття екстраверсії та інтроверсії.
15. Розкрийте особливості формування особистості в теорії транзактного аналізу Е. Берна.
16. Проаналізуйте відмінності між поняттями «керівництво» та «лідерство».
17. Розкрийте сутність поняття: «індивід», «особистість» та «індивідуальність» в структурі особистості.
18. Назвіть і охарактеризуйте рівні розвитку здібностей (здібності, обдарованість, талант, геніальність), розкрийте особливості врахування індивідуальних, загальних, спеціальних та творчих здібностей в роботі менеджера.
19. Проаналізуйте концепції походження здібностей: теорія успадкованих та теорія набутих здібностей, теорія діалектики спадкового та набутого в

здібностях, наведіть приклади поєднання спадкового та набутого в роботі менеджера.

20. Обґрунтуйте взаємозалежність особливостей нервової системи (у вченні І. Павлова) і типів темпераменту (холерика, флегматика, меланхоліка та сангвініка), вкажіть важливість врахування цих особливостей в роботі менеджера.

21. Дайте порівняльну характеристику основних психологічних типів темпераменту (холерика, сангвініка, меланхоліка, флегматика), розкрийте особливості взаємодії менеджера і працівників, враховуючи типологію їх темпераменту.

22. Проаналізуйте індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості особистості та їх врахування в системі управління.

23. Розкрийте сутність емоцій і почуттів, їх вплив на діяльність і спілкування.

24. Розкрийте роль емпатії в розумінні емоцій іншої людини та особливостях комунікативної взаємодії.

25. Обґрунтуйте взаємозв'язок темпераменту і характеру в структурі особистості, вкажіть роль соціального фактору при формуванні та корекції рис характеру.

26. Проаналізуйте підходи до типології рис особистості, дайте характеристику типології характеру.

27. Розкрийте особливості невербального спілкування в роботі менеджера.

28. Охарактеризуйте основні фактори міжособистісної сумісності та згуртованості в групі.

29. Проаналізуйте особливості розподілу ролей у команді та ефективність її роботи. Визначте основні фактори ефективної діяльності команди.

30. Проаналізуйте співвідношення «індивідуального» і «групового» в управлінні групою.

31. Визначте функції ефективної групи і соціальні ролі її членів.

32. Розкрийте суть поняття «команда», її основні моделі, характеристики якості роботи команди.

33. Дайте характеристику поняття іміджу і корпоративної культури в психології менеджменту.

34. Охарактеризуйте принципи та методи подолання конфліктів в управлінні.

35. Вкажіть соціально-психологічні параметри, характеристики та ознаки малої групи.

36. Проаналізуйте види і структурні характеристики малої соціальної групи.

37. Розкрийте психологічні особливості вербальної комунікації.

38. Проаналізуйте динамічні характеристики малої соціальної групи.

39. Охарактеризуйте психологічні особливості невербальної комунікації.

40. Вкажіть основні позитивні і негативні функції конфліктів у групі та шляхи їх вирішення.

41. Охарактеризуйте зараження як вид психологічного впливу.

42. Вкажіть основні функції та характеристики видів спілкування.
43. Вкажіть причини виникнення конфліктів. Охарактеризуйте типологію конфліктів.
44. Опишіть перцептивні механізми та ефекти спілкування: «ефект ореолу», «каузальна атрибуція», «ефект первинності і новизни», «соціальної фасилітації».
45. Розкрийте сутнісні ознаки малої соціальної групи.
46. Вкажіть соціально-психологічні ознаки групи, дайте класифікацію малої соціальної групи.
47. Розкрийте сутність теорій походження лідерства.
48. Охарактеризуйте стратегії конфліктного спілкування. Вкажіть причини та шляхи подолання групових конфліктів.
49. Опишіть стилі поведінки в конфліктній ситуації за К. Томасом та Р. Кілменом.
50. Охарактеризуйте основні стилі спілкування в роботі менеджера.
51. Дайте характеристику основним теоріям та стилям лідерства.
52. Проаналізуйте особливості керівництва і лідерства у групі, вкажіть спільне та відмінне в поняттях «лідер і керівник».
53. Охарактеризуйте психічні стани та працездатність. Розкрийте особливості управління емоційним станом людини в організації.
54. Розкрийте поняття організаційного стресу, професійного та емоційного вигорання.
55. Опишіть особливості профілактики негативних наслідків організаційного стресу.
56. Проаналізуйте основні види комунікативних бар'єрів, причини їх виникнення та шляхи подолання
57. Дайте характеристику соціально-психологічного клімату колективу, вкажіть методи його вивчення.
58. Розкрийте особливості соціально-психологічної адаптації працівників в організації.
59. Вкажіть необхідність врахування психофізіологічних, соціально-психологічних, вікових, статевих, етнопсихологічних особливостей виконавців управлінських рішень.
60. Охарактеризуйте особливості психологічної служби в організації, її роль та призначення.

Розглянуто і затверджено на засіданні
циклової комісії економіко-математичних дисциплін і менеджменту
Протокол від 03 квітня 2024 року №4

Голова циклової комісії



Вікторія КАЗАКОВА

Екзаменатор



Валентина ВИНАР