


КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ «УНІВЕРСУМ»

Циклова комісія економіко-математичних дисциплін і менеджменту



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-методичної  
та навчальної роботи

 Олексій ЖИЛЬЦОВ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ПСИХОЛОГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ**

для студентів

спеціальності

073 Менеджмент

освітньо-професійної програми

Організація виробництва

освітньо-професійного ступеня

фаховий молодший бакалавр

Київ-2024

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА Код ЄДРПОУ 45307966	
Програма № <u>364/24</u>	
Начальник відділу моніторингу якості освіти	
 (підпис)	 (прізвище, ініціали)
« _____ » _____ 2024 р.	



## 1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
	денна форма навчання
Вид дисципліни	обов'язкова
Мова викладання, навчання, оцінювання	українська
Загальний обсяг кредитів/годин	3/90
Курс	2
Семестр	4
Кількість змістових модулів з розподілом:	3
Обсяг кредитів	3
Обсяг годин, в тому числі:	90
Аудиторні	42
Модульний контроль	6
Семестровий контроль	-
Самостійна робота	12
Підготовка і складання підсумкового контролю	30
Форма семестрового контролю	Екзамен

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета курсу** – формування у студентів компетентностей щодо взаємозв'язку та взаємозалежності теорії і практики психології менеджменту як соціального феномену; поглиблення знання природи управлінських процесів, визначення ролі особистості в контексті психології управлінських відносин і створення належного соціально-психологічного клімату у колективі.

### **Завдання:**

- знання основних понять психології управління як спеціальної галузі психологічної науки;
- формування управлінської компетентності майбутніх фахівців на основі отримання психологічної підготовки в галузі психології менеджменту;
- знання соціально-психологічних механізмів управлінського впливу;
- розуміння змісту психологічних факторів здійснення мотивування та контролювання;
- знання основних понять психологічної діагностики соціальних груп та особистості в них;
- формування уявлень про психічні процеси, типи темпераменту, характеру, як важливі компоненти людської діяльності, а також про особливості психічних станів, емоційно-вольових якостей особистості, їх прояв у діяльності та спілкуванні;
- формування у студентів необхідних знань та практичних навичок щодо раціоналізації управлінської діяльності на основі використання психологічних механізмів, закономірностей, прийомів, а також формування і розвиток особистих та ділових якостей;
- розуміння психологічного контексту управлінських відносин та психологічних закономірностей управлінського процесу;
- уміння спостерігати, аналізувати, узагальнювати, систематизувати психологічні факти, об'єктивно оцінювати поведінку і соціальні дії суб'єктів в сфері менеджменту;
- використання практичних навичок ділового спілкування в подоланні труднощів у сфері спільної діяльності та вирішенні конфліктів;
- володіння навичками психологічного забезпечення вирішення проблем менеджменту в умовах ринкової системи господарювання.

Дисципліна «Психологія менеджменту» як обов'язковий компонент освітньо-професійної програми, забезпечує оволодіння студентами загальними, спеціальними та предметними компетентностями:

Номер в освітній програмі	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
<b>Загальні компетентності</b>		
ЗК5	Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12

ЗК7	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
<b>Спеціальні компетентності</b>		
СК 5	Здатність формувати і демонструвати лідерські якості та поведінкові навички	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
СК 8	Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних завдань	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
СК 10	Розуміння принципів психології та використання їх у професійній діяльності	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
<b>Предметні компетентності</b>		
	Володіння термінологічною базою з навчальної дисципліни	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Знання основних категорій та методів психології менеджменту як науки	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Уміння спостерігати, аналізувати, узагальнювати, систематизувати психологічні факти, об'єктивно оцінювати поведінку і соціальні дії суб'єктів в сфері менеджменту	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Здатність застосовувати теоретичні знання з психології менеджменту як в організації виробництва, так і в повсякденному житті.	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Уміння з'ясувати базові індивідуальні та професійні профілі особистості та вміння використовувати ці дані у практичній роботі.	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8
	Усвідомлення психологічних особливостей прийняття рішень у сфері менеджменту	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Вміння опрацьовувати наукову, інформаційну, практичну літературу	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8
	Знання основних понять психологічної діагностики соціальних груп та особистості в них	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Розуміння змісту психологічних факторів здійснення мотивування та контролювання	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8
	Оволодіння навичками та прийомами прийняття управлінських рішень, адекватним умовам ринкового середовища	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8 Модуль 3: 9-12
	Здатність використання практичних навичок ділового спілкування в подоланні труднощів у	Модуль 1: 1-4 Модуль 2: 5-8

### 3. Результати навчання за дисципліною

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент:

- використовує сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання професійних завдань (РН 6).
- розв'язує типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності (РН 7).
- знаходить оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань (РН 8).
- пропонує ефективні методи мотивування персоналу підприємства (підрозділу) для підвищення продуктивності праці (РН 9).
- демонструє навички самостійної роботи, критики і самокритики, відкритості до нових знань (РН 10).
- демонструє навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності (РН 12).
- застосовує знання з психології для розв'язання професійних завдань (РН 16).
- володіє знаннями про основні категорії та методи психології менеджменту як науки;
- застосовує теоретичні знання з психології менеджменту як в організації виробництва, так і в повсякденному житті;
- застосовує основні методи соціально-психологічного дослідження, психодіагностичного обстеження соціальних груп та особистості в них;
- розуміє зміст психологічних факторів здійснення мотивації та контролю;
- розрізняє невербальні прояви спілкування та ефективно будувати процес комунікації в процесі управлінської діяльності;
- володіє вмінням налагодження взаємостосунків з різними типами особистостей;
- використовує навички ділового спілкування, адекватного сприймання, здійснення ефективного психологічного впливу на членів групи в подоланні труднощів у сфері спільної діяльності та вирішенні конфліктів.
- володіє навичками та прийомами прийняття управлінських рішень, адекватним умовам ринкового середовища;
- розуміє психологічні особливості прийняття індивідуальних та групових рішень у сфері менеджменту.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт					
	Аудиторна					
	у сь о г о	у тому числі				
		л е к ці ї	п р.	се м.	л а б.	с.р .
1	2	3	4	5	6	7
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти психології менеджменту</b>						
Тема 1. Психологія менеджменту як галузь знань, сфера практичної діяльності та навчальна дисципліна	7	2				1
Тема 2. Мотивація як головна функція сучасної теорії та практики психології менеджменту	7	2		2		1
Тема 3. Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності	7	2		2		1
Тема 4. Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті	7	2	2			1
Модульний контроль	2					
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>
<b>Змістовий модуль 2. Індивідуально-типологічні особливості суб'єктів діяльності в психології менеджменту</b>						
Тема 5. Психологія особистості в системі менеджменту	7	2	2			1
Тема 6. Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості	7	2	2			1
Тема 7. Лідерський потенціал особистості, психологічні аспекти керівництва та лідерства	7	2				1
Тема 8. Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту	7	2		2		1
Модульний контроль	2					
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>4</b>

1	2	3	4	5	6	7
<b>Змістовий модуль 3.</b> Психологічні особливості соціально-комунікативної взаємодії та впливу в менеджменті						
Тема 9. Психологія ділового спілкування	7	2		2		1
Тема 10. Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії	7	2	2			1
Тема 11. Формування сприятливого психологічного клімату в колективі	7	2				1
Тема 12. Психологія управління конфліктними ситуаціями	7	2	2			1
Модульний контроль	2					
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>4</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		<b>12</b>

\* З урахуванням модульних контрольних робіт (6 годин)



## 5. Програма навчальної дисципліни

### Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти психології менеджменту

**Тема 1.** Психологія менеджменту як галузь знань, сфера практичної діяльності та навчальна дисципліна (2 год.)

Психологія менеджменту як галузь психології. Історія розвитку психології менеджменту. Предмет її дослідження. Зміст понять «психологія управління» та «Психологія менеджменту». Роль психологічних знань у формуванні особистості керівника, підвищення ефективності його діяльності. Основні напрямки наукових досліджень з психології менеджменту. Зв'язок психології менеджменту з іншими напрямками наукових досліджень та різними галузями психології.

Основні методи дослідження в психології менеджменту.

**Ключові слова:** психологія менеджменту, керівник, менеджмент, менеджер, метод, методологія, спостереження, експеримент, соціометрія, "мозковий штурм", психологія управління.

*Основна література:* 1, 4, 5.

*Додаткова література:* 1, 4, 5, 8, 12.

**Тема 2.** Мотивація як головна функція сучасної теорії та практики психології менеджменту (2 год.)

Мотивація як функція управління. Сутність поняття "мотивація" та мотиваційний процес. Джерела активності особистості. Мотивація як прояв потреб особистості. Класифікація потреб. Спрямованість особистості. Теорії мотивації індивідів в організації: теорії потреб (К. Левін, Г. Мюррей, А. Маслоу, К. Алдерфер), двофакторна теорія мотивації Ф. Герцберга, біхевіористські теорії мотивації (Д.Б. Уотсон, М. Майєр, Б.Ф. Скіннер), когнітивні теорії мотивації (Дж. Роттер, Л. Фестингер та ін.). Внутрішні і зовнішні сторони мотивації людської поведінки в сфері психології менеджменту. Мотив досягнення успіху і мотив уникнення невдачі.

**Ключові слова:** мотивація, мотив, потреба, стимул, винагорода, мотиваційна структура, матеріальне й нематеріальне стимулювання, мотиваційний процес, первинні, змістовні та процесуальні теорії мотивації, принципи мотивації.

Семинар 1. Мотивація як головна функція сучасної теорії та практики психології менеджменту (2 год.).

*Основна література:* 1, 4, 5.

*Додаткова література:* 1, 5, 8, 11.

**Тема 3.** Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності (2 год.)

Поняття про психічні процеси. Види уваги, мислення, пам'яті. Вплив стилів мислення на ефективність діяльності. Мнемотехніки. Прогностичність. Роль інтуїції і креативності. Поняття «здібності». Якісна характеристика здібностей. Поняття про здібності, їх діагностику. Управлінські здібності та

професійна діяльність. Уява та творчість. Креативність особистості у роботі менеджера.

**Ключові слова:** здібності, загальні і спеціальні здібності, талант, майстерність, компетентність керівника, професіоналізм, репрезентативні системи, мнемоніка, мнемотехніки, стиль мислення.

Семінар 2. Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності (2 год.).

*Основна література:* 1, 4, 5.

*Додаткова література:* 1, 5, 8, 11, 12.

**Тема 4.** Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті (2 год.)

Поняття «інтелект». Тести інтелекту. Коефіцієнт інтелекту. Фактори, що обумовлюють розвиток інтелекту. Види інтелекту. Теорія множинного інтелекту Говарда Гарднера. Соціальний та емоційний інтелект. Роль інтелектуальних процесів в діяльності менеджера.

**Ключові слова:** інтелект, коефіцієнт інтелекту, здібності, майстерність, компетентність керівника, професіоналізм, соціальний, емоційний інтелект, множинний інтелект.

Практичне заняття 1. Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті (2 год.).

*Основна література:* 1, 4, 5.

*Додаткова література:* 1, 2, 5, 8, 11.

## **Змістовий модуль 2. Індивідуально-типологічні особливості суб'єктів діяльності в психології менеджменту**

**Тема 5.** Психологія особистості в системі менеджменту (2 год.)

Поняття «особистість». Сутність потенціалів, якими характеризується особистість. Підходи до типології особистості. Індивід. Особистість. Індивідуальність. Структура особистості та її психологічні характеристики. Активність особистості та її джерела. Спрямованість як стержнева характеристика особистості. Форми спрямованості особистості.

Самосвідомість особистості, її самооцінка. Рівень домагань та стиль досягнення. Поняття «Я-концепції». Взаємозв'язок соціального та індивідуального в структурі особистості.

**Ключові слова:** індивід, особистість, індивідуальність, структура особистості, активність, установки, рівень домагань, самооцінка, психологічна структура особистості, система конструктів, система рис, «Я-концепція», акцентуації характеру, темперамент, соціонічні типи.

Практичне заняття 2. Психологія особистості в системі менеджменту (2 год.).

*Основна література:* 2, 4, 5.

*Додаткова література:* 2, 5, 6, 9, 12.

**Тема 6.** Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості (2 год.)

Поняття про темперамент. Теорії темпераменту. Фізіологічні основи темпераменту. Типи вищої нервової діяльності та темперамент.

Місце характеру в загальній структурі особистості, його зв'язок з темпераментом. Структура рис характеру. Проблема співвідношення індивідуального та типового у характері. Акцентуації характеру Структура характеру.

Соціонічна модель особистості. Вплив темпераменту та характеру на діяльність людини.

**Ключові слова:** темперамент, тип вищої нервової діяльності, сила нервових процесів, рухливість нервових процесів, зрівноваженість нервових процесів, екстраверсія, інтроверсія, акцентуації характеру, темперамент, соціонічні типи.

Практичне заняття 3. Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості (2 год.).

*Основна література:* 2, 4, 5.

*Додаткова література:* 2, 5, 6, 9, 12.

**Тема 7.** Лідерський потенціал особистості, психологічні аспекти керівництва та лідерства (2 год.)

Проблема управління соціальних груп. Основні функції управлінської діяльності.

Поняття про лідерство та керівництво як персоніфіковані форми управління соціальних груп. Теорії походження лідерства і керівництва. Лідерство та керівництво: єдність і розходження. Функції керівника. Стиль керівництва і проблеми ефективності групової діяльності. Характеристика стилів керівництва. Моделі типології лідерства. Індивідуально-психологічні характеристики керівника як чинник ефективного управління. Здібності керівника. Відмінності між лідером і керівником. Психологія індивідуального стилю управління. Підготовки й прийняття управлінських рішень.

**Ключові слова:** лідер, лідерство, керівник, авторитарний, ліберальний, демократичний стиль, харизматичний лідер, теорії лідерства, якості лідера та керівника. формальний керівник, формальний лідер, неформальне керівництво.

*Основна література:* 2, 4, 5.

*Додаткова література:* 2, 5, 6, 9, 12.

**Тема 8.** Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту (2 год.)

Поняття стресу і ризику в психології менеджменту. Стрес та дистрес. Роль управлінця в подолання стресів. Поняття емоцій та її роль у житті людини. Види емоційних станів. Поняття емоційно-вольової регуляції. Специфіка регуляції станів в управлінській діяльності. Профілактика стресів та професійного вигорання. Саморегуляція та самовиховання керівника. Поняття про психологічний захист та його механізми. Умови та чинники розвитку самоконтролю та самовладання. Методи та прийоми саморегуляції та

самовиховання керівника.

**Ключові слова:** стрес, дистрес, почуття, емоції, стрес, фрустрація, стресори, тривожність, самоконтроль, самовладання, синдром «професійного вигорання».

Семінар 3. Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту (2 год.).

*Основна література:* 2, 4, 5.

*Додаткова література:* 2, 5, 6, 9, 12.

### **Змістовий модуль 3. Психологічні особливості соціально-комунікативної взаємодії та впливу в менеджменті.**

#### **Тема 9. Психологія ділового спілкування (2 год.)**

Спілкування як соціально-психологічний феномен. Функції спілкування. Види спілкування. Поняття ділового спілкування. Засоби невербальної комунікації: оптико-кінетичні, паралінгвістичні, екстралінгвістичні, просторово-часові. Зони міжособистісного спілкування. Різновиди спілкування в управлінні. Перцептивна та комунікативна сторона у спілкуванні. Стили спілкування. Стратегії спілкування. Техніка ведення ділових переговорів. Бар'єри спілкування.

**Ключові слова:** спілкування, комунікація, перцептивний, комунікативний, інтерактивний компоненти спілкування, імперативний, маніпулятивний, діалогічний типи спілкування, емпатія, атракція, рефлексія, вербальні і невербальні засоби спілкування, комунікативні бар'єри.

Семінар 4. Психологія ділового спілкування (2 год.).

*Основна література:* 1, 3, 4, 5.

*Додаткова література:* 3, 4, 7, 10.

#### **Тема 10. Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії (2 год.)**

Поняття «група»; ознаки групи, поняття «групові норми». Закономірності функціонування групи. Можливості малої групи. Групові феномени (соціальна фасилітація, соціальні лінощі, деіндивідуалізація). Стадії розвитку групи. Функції групи та соціальні ролі. Зміст поняття «неформальна група в організації». Причини вступу людей у неформальні організації. Вплив неформальних груп на роботу організації. Поняття команди. Феномен конкуренції. Ознаки конкурентоздатної особистості та конкурентоздатної команди. Життєвий цикл організації. Стадії існування організації: формування, зростання, стабілізація, реорганізація або ліквідація.

**Ключові слова:** група, мала група, «групові норми». групові феномени, соціальна фасилітація, соціальні лінощі, деіндивідуалізація стадії розвитку групи, неформальна група.

Практичне заняття 4. Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії (2 год.).

*Основна література:* 1, 3, 4, 5.

*Додаткова література:* 3, 4, 7, 10.

**Тема 11.** Формування сприятливого психологічного клімату в колективі (2 год.)

Поняття, форми прояву та критерії оцінки соціально-психологічного клімату трудового колективу. Теоретичні концепції щодо соціально-психологічного клімату колективу. Вплив соціально-психологічного клімату на життєдіяльність трудового колективу. Чисельність трудового колективу та її вплив на структуру колективу. Сумісність членів трудового колективу та її прояви. Фактори, що впливають на формування психологічного клімату. Визначальні параметри соціально-психологічного клімату. Основні фактори, що визначають згуртованість колективу. Фактори формування сприятливого соціально-психологічного клімату.

Методи регуляції соціально-психологічного клімату у сфері управління.

**Ключові слова:** соціально-психологічний клімат, сумісність, згуртованість, ідентифікація, емпатія, професійна майстерність і авторитет керівника, комунікативний процес, референтні групи.

*Основна література:* 1, 3, 4, 5.

*Додаткова література:* 3, 4, 7, 10.

**Тема 12.** Психологія управління конфліктними ситуаціями (2 год.).

Конструктивні та деструктивні форми взаємодії. Міжособистісний конфлікт як соціально-психологічний феномен. Причини і умови виникнення конфлікту. Структурні компоненти конфлікту. «Дерево» конфлікту як процесу. Типологія конфліктів. Способи управління конфліктами (сітка Томаса). Конкуренція. Пристосування. Уникнення. Компроміс. Співробітництво. Кодекс поведінки в конфлікті. Прямі методи управління в конфлікті. Вирішення конфліктних ситуацій. Динаміка виникнення і розвитку конфлікту. Управління конфліктними ситуаціями в умовах сумісної діяльності.

**Ключові слова:** співробітництво, конфлікт, кооперація, пристосування, асоціація, суперництво, конкуренція, опозиція, зараження, агресія, фрустрація, конформізм, інцидент.

Практичне заняття 5. Психологія управління конфліктними ситуаціями (2 год.).

*Основна література:* 1, 3, 4, 5.

*Додаткова література:* 3, 4, 7, 10.

## 6. Контроль навчальних досягнень.

### 6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Семінарське та практичне заняття оцінюється за 10-бальною шкалою.

#### Критерії оцінювання виконання на семінарському та практичному занятті

Кількість балів	Значення оцінки (характеристика відповіді)
10	Відмінний рівень виконання завдань/відповідь повна, вичерпна й достатньо обґрунтована з можливими незначними недоліками
9	Достатньо високий рівень виконання завдань/відповідь без суттєвих (грубих) помилок, але не містить повних обґрунтувань
8	В цілому добрий рівень виконання завдань/відповідь містить незначну кількість несуттєвих помилок
7	Посередній рівень виконання завдань/відповідь містить значну кількість недоліків та/або незначну кількість помилок
5-6	Мінімально допустимий рівень виконання завдань, містить недоліки та помилки/відповідь неповна, що характеризується недостатньою обґрунтованістю, фрагментарністю, наявністю недоліків та помилок
3-4	Незадовільний рівень виконання завдань/відповіді, що виявляється у формальному запам'ятанні деяких понять і фактів, без належного їх розуміння, нездатності застосувати такі знання при вирішенні завдань
1-2	Незадовільний рівень виконання завдань/відповіді, що виявляється у неспроможності відтворити означення базових понять, положень, невмінні їх застосувати або виконання завдання/відповідь розпочата чи взагалі відсутня

Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за 100-бальною шкалою

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль I		Модуль II		Модуль III	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	4	4	4	4	4	4
Відвідування семінарів	1	2	2	1	1	1	1
Відвідування практичних занять	1	1	1	2	2	2	2
Робота на семінарському занятті	10	2	20	1	10	1	10
Робота на практичному занятті	10	1	10	2	20	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	4	20	4	20	4	20
Виконання модульної контрольної роботи	25	1	25	1	25	1	25
Разом		-	82	-	82	-	82
Максимальна кількість балів: 246							
Розрахунок коефіцієнта: 4,1							

## 6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії оцінювання

Самостійна робота студентів є складовою навчального процесу, важливим чинником, який формує вміння навчатися, сприяє активізації засвоєння студентом знань. Самостійна робота включає опрацювання даних питань та їх конспектування.

### **Самостійна робота**

#### **Змістовний модуль 1. Теоретичні аспекти психології менеджменту**

**Тема 1.** Психологія менеджменту як галузь знань, сфера практичної діяльності.

1. Опишіть напрям психології у Західній Європі, який досліджував питання управління в організації, формувався під назвою “психологія праці та організаційна психологія”.

2. Розкрийте зміст поняття: “промислова психологія та організаційна психологія”.

**Тема 2.** Мотивація як головна функція теорії та практики психології менеджменту.

1. Опишіть психологічну структуру мотивації, взаємозв'язок мотиву та стимулу в системі менеджменту.

2. Дослідіть особливості мотивації. (за допомогою тест-опитувальника мотивації досягнення А. Меграбяна).

**Тема 3.** Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності.

1. Розкрийте поняття: здібності та задатки; обдарованість, талант, геніальність.

2. За методикою «КОЗ» дослідіть особливості власних комунікативних і організаторських здібностей.

**Тема 4.** Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті

1. Охарактеризуйте види інтелекту. Розкрийте поняття та особливості множинного інтелекту в теорії Г. Гарднера.

2. Визначте власні інтелектуальні здібності за допомогою тесту Равена.

#### **Змістовний модуль 2. Індивідуально-типологічні особливості суб'єктів діяльності в психології менеджменту**

**Тема 5.** Психологія особистості в системі менеджменту.

1. Опишіть алгоритмом проведення соціометрії, побудови соціоматриці та соціограми.

2. Дослідіть типологію особистості за допомогою опитувальника Кейрсі.

**Тема 6.** Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості.

1. Дослідіть типи акцентуацій характеру за допомогою тесту Шмішека.

2. Опишіть особливості переважаючого типу акцентуацій характеру за результатами проведеного тестування.

**Тема 5.** Лідерський потенціал особистості, психологічні аспекти



керівництва та лідерства.

1. Виявити відмінності між поняттями «керівництво» та «лідерство».
2. Дослідіть схильності до управлінської діяльності. (Методика схильності до керівництва та лідерства).

**Тема 4.** Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту.

1. Розкрийте поняття: «стрес та дистрес».
2. Пройдіть курс на платформі Prometheus: «Психологія стресу та способи боротьби з ним».

### **Змістовний модуль 3. Психологічні особливості соціально-комунікативної взаємодії**

**Тема 9.** Психологія ділового спілкування.

1. Опишіть феномен маніпулювання та механізми психологічного захисту при маніпулюванні.
2. Розкрийте особливості невербального спілкування в роботі менеджера.

**Тема 10.** Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії.

1. Проаналізуйте твердження: «факт присутності людей в одному місці не може визначати соціальну групу». Аргументуйте свою відповідь.
2. За допомогою тестів визначення власний стиль управління.

**Тема 11.** Формування сприятливого психологічного клімату в колективі.

1. Діагностика психологічної атмосфери в колективі (М-ка А. Фідлера «Психологічний клімат»).
2. Розкрийте суть поняття «команда», її основні моделі, характеристики якості роботи команди.

**Тема 12.** Психологія управління конфліктними ситуаціями.

1. Поняття іміджу і корпоративної культури в психології менеджменту.
2. Охарактеризуйте принципи та методи подолання конфліктів в управлінні.

### **Критерії оцінювання виконання самостійних робіт**

Кількість балів	Значення оцінки (характеристика відповіді)
5	Відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
4	В цілому добрий рівень виконання, містить незначну кількість несуттєвих помилок
3	Посередній рівень знань, виконання містить значну кількість недоліків
2	Мінімально допустимий рівень виконання

### **6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання**

Модульний контроль проводиться за навчальним матеріалом окремих модулів після завершення лекційних і семінарських занять в письмовій формі. Тривалість проведення письмового модульного контролю становить 2 академічні години.

Модульний контроль проводиться в письмовій формі і містить 25 різних за формою тестів. За кожну правильну відповідь на одне тестове завдання виставляється 1 бал, за неправильну відповідь – 0 балів. Максимальна кількість балів за виконання роботи – 25.

### **6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання**

Семестровий контроль з дисципліни проводиться відповідно до навчального плану у вигляді екзамену в терміни, встановлені графіком навчального процесу.

Контроль навчальної діяльності студентів здійснюється за допомогою рейтингової системи оцінювання за 100-бальною шкалою.

Зарахування балів здійснюється за результатами поточного і модульного контролю якості знань студента протягом навчального року, якщо він виконав

всі види навчальної роботи, передбачені навчальною програмою, без порушення встановлених термінів, успішно пройшов модульний контроль і набрав кількість балів, яка відповідає позитивній підсумковій семестровій модульній оцінці в діапазоні від 1 до 60 балів (включно), а результати підсумкового контролю (іспиту) оцінюються від 1 до 40 балів (включно).

#### 6.4. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю

#### 6.5. Шкала відповідності оцінок

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90 – 100 балів	<b>Відмінно</b> – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	<b>Дуже добре</b> – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	<b>Добре</b> – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	<b>Задовільно</b> – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	<b>Достатньо</b> – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	<b>Незадовільно з можливістю повторного складання</b> – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	<b>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу</b> – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни.

## 7. Навчально-методична карта дисципліни «Психологія менеджменту»

**Разом: 90 год.,** лекції – 24 год., семінарські заняття – 6 год., практичні заняття – 10 год., модульний контроль – 6 год., підготовка і складання підсумкового контролю – 30 год., самостійна робота – 12 год.

Модулі	Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3			
Назва модуля	Теоретичні аспекти психології менеджменту.				Індивідуально-типологічні особливості суб'єктів діяльності в психології менеджменту				Психологічні особливості соціально-комунікативної взаємодії та впливу в менеджменті			
Лекції	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Теми лекцій	Психологія менеджменту як галузь знань, сфера практичної діяльності та навчальна дисципліна.	Мотивація як головна функція сучасної теорії та практики психології менеджменту.	Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності.	Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті	Психологія особистості в системі менеджменту.	Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості.	Лідерський потенціал особистості, психологічні аспекти керівництва та лідерства.	Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту.	Психологія ділового спілкування.	Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії.	Формування сприятливого психологічного клімату в колективі.	Психологія управління конфліктними ситуаціями.
Теми семінарських, практичних занять		Мотивація як головна функція сучасної теорії та практики психології менеджменту.	Структура психічних процесів, здібностей і задатків в професійній діяльності.	Соціальний та емоційний інтелект в менеджменті	Психологія особистості в системі менеджменту.	Типологія темпераменту та характеру в структурі особистості.		Стреси, психічні та емоційні стани особистості в системі менеджменту.	Психологія ділового спілкування.	Соціально-психологічні аспекти групової взаємодії.		Психологія управління конфліктними ситуаціями.
Самост. роб	4 год				4 год				4 год			

Види поточ. контролю	Модульна контрольна робота 1	Модульна контрольна робота 2	Модульна контрольна робота 3
Підсумк. контроль	Екзамен		

## 8. Рекомендована література.

### *Базова:*

1. Кісіль З. Р., Швець Д.В. Психологія управління : навч. посіб. Університетська книга, 2022. 648 с.
2. Мафтин Л. Психологія освітнього менеджменту : навч.-метод. посібник / укл. Лариса Мафтин. Чернівці: Чернівець. нац. ун-тім. Ю.Федьковича, 2021. 296 с.
3. Мельман В.О. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Соціально-психологічні основи менеджменту». Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 47 с.
4. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління : підруч. 6-те вид. перероб. та доп. К. : Центр учбової літератури, 2023. 684 с.
5. Чернявська Т.П. Актуальна психологія менеджменту : метод. рек. до курсу для магістрів спец. 073 «Менеджмент». Одеса : Одес. нац. ун-т імені І.І. Мечникова, 2022. 33 с.

### *Додаткова:*

1. Бакаленко О.А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Харків.: Vivat. 2021. 528 с.
3. Долинська, Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: навч. посіб. К. : Каравела, 2010. 304 с.
4. Зелінська Т.М., Михайлова І.В., Демерс А.Е. Практикум із соціальної психології : навч. посіб. К. : Каравела, 2018. 232 с.
5. Ільїна Н.М., Мисник С.О. Загальна психологія: теорія та практикум. Навчальний посібник. Суми: Університетська книга. 2023. 352.
6. Кириленко Т.С. Психологія: емоційна сфера особистості: Навчальний посібник. К. : Либідь, 2007. 256 с.
7. Курова А.В. Психологія спілкування: навч.-метод. посіб. для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА»). Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
8. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика : навч. посіб. К. : ТОВ «УВПК «ЕксОб», 2010. 512 с.
9. Нестуля О.О., Нестуля С.І., Карманенко В.В. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера: навч. посіб. К. : Знання, 2013. 287 с.
10. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія : підруч. 2 кн. Кн. 2: Соціальна психологія груп. Прикладна психологія. Чернівці: Книги-XXI, 2010. 464 с.
11. Прокопенко О.В. Теорія мотивації: конспект лекцій. Суми: СумДУ, 2006. 171 с.
12. Титаренко Т.М. Сучасна психологія особистості : навч. посіб. 2-ге вид. К. : Каравела, 2018. 336с.